



GYLDENDAL  
AKADEMISK

# Invitasjon

Gyldendal Akademisk og The Arbinger Institute har gleden av å invitere til lanseringsseminar av boken *Konfliktens anatomi – konfliktløsning i praksis* skrevet av The Arbinger Institute

## Konfliktens anatomi

- konfliktløsning i praksis

*The Arbinger Institute*

**Tid:** Torsdag 28.april 2011 kl. 09.00–12.00

**Sted:** Gyldendalhuset, Oslo

Kom ut av boksen!

- Hvordan oppnå bedre innflytelse, samspill og resultater gjennom en praktisk tilnærming til konfliktløsning.

## Velkommen!





# Program

kl 9:00-9:15	Registrering og kaffe
kl 9:15	Velkommen
kl 9:20-10:05	Hvordan oppstår konflikter og hvordan vokser konflikter?  Vi ser på typiske konflikter som oppstår på arbeidsplasser og i hjemmet, og avdekker fellestrekk for hvordan de skapes og vokser.
kl 10:05-10:35	Hva koster en konflikt?  Basert på små og store konflikter skal vi se på og beregner hvilke kostnader som er involvert i konflikter på arbeidsplassen, dette i lys av eksempler fra ulike organisasjoners kostnadsberegninger.
kl 10:35-11:00	Pause - kaffe og frukt
kl 11:00-11:35	Hva hvis jeg selv er en del av problemet?  Fokus på sammenhengene og forskjellene mellom hva man gjør i relasjon til andre mennesker, og hvordan man gjør det man gjør. Hvordan det kan ha seg at vi selv er en del av problemet, særlig når vi ikke tror at det kan være tilfelle?
kl 11:35-11:55	Litt om The Arbinger Institutes arbeid, og mer om bruksmuligheter for modellene som finnes i boken.  Hvordan kan boken brukes, både privat og i organisasjoner? Hvilke resultater har andre bedrifter fått gjennom å benytte Arbingers metoder? Hva kan vi få ut av boken, og hvordan kan vi kombinere dette med andre verktøy, ledelsesprinsipper og tiltak vi allerede bruker i dag?
kl 11:55-12:00	Avslutning og oppsummering

# Konfliktens anatomi – konfliktløsning i praksis

Konfliktens anatomi tar oss til konfliktens kjerne, og hjelper oss med å finne løsninger, enten konfliktene finner sted på arbeidsplassen, i skolen, i familien eller mellom ulike grupper av mennesker.

Boken tydeliggjør at vi ofte selv er en del av problemet, og dermed løsningen. Når vi er i en konflikt, tenker vi sjelden at det er oss selv som tar feil og vi som må forandre oss, det er naturlig å tenke at den andre parten tar feil og må stå for eventuelle endringer. Vi blir ofte mer opptatt av å ha rett, enn i det å finne løsninger. Kilden til egen innflytelse og mulighet til å skape endringer ligger i måten vi ser oss selv og andre på. Vi følger forretningsmannen Lou som er på et kurs i Arizona i håp om å få fikset sin sønn som har havnet på skråplanet. Han oppdager at behandlingsstedets filosofi også krever at foreldrene må forandre seg, hvis ungdommens endringer skal bli varige. Lou begynner gradvis å se egne utfordringer i samspill med andre mennesker med nye øyne. Ha oppdager hvordan han selv er ansvarlig for mange av problemene han opplever i eget firma og innad i familien, og dermed sitter med nøkkelen til å løse dem. Boken inneholder verktøy for å forstå og løse konflikter, samt lederskapsverktøy for bedre innflytelse og mulighet til å skape forandringer.

The Arbinger Institute

## Konfliktens anatomi

Konfliktløsning i praksis

  
GYLDENDAL  
AKADEMISK

  
GYLDENDAL  
AKADEMISK

# The Arbinger Institute

The Arbinger Institute arbeider med konfliktløsning i organisasjoner, i familier, i lokalsamfunn og blant de som jobber med undervisning eller med å hjelpe andre.

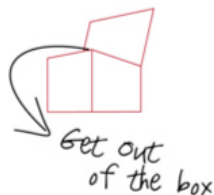
Hva om vi vil noe annet enn å løse konflikter vi er en del av? Hva om alle våre konflikter privat og på arbeidsplassen stammer fra samme problem? Hva om vi ufrivillig er med på å holde liv i de konfliktene vi sier vi ikke vil ha? Og hva om problemet er at vi ikke vet at vi har et problem?

The Arbinger Institute tar fatt i konfliktenes kjerne; hvordan vi ser hverandre. De fleste konflikter oppstår fordi vi verken ser oss selv eller de(n) andre helt klart, eller fordi vi på forhånd er preget av forventninger og krav, som tåkelegger og snevrer inn mulighetene for å finne en løsning på problemet.

The Arbinger Institute er står bak bøkene Lederskap og selvbedrag – kom deg ut av boksen, og Konfliktenes anatomi – konfliktløsning i praksis, og har sitt hovedkontor i USA. De har kontorer i verden, blant annet i Danmark hvor Mette Villemoes Ponty er direktør for The Arbinger Institute Scandinavia, med avdelinger i Norge og Sverige. Marga Dijkman er kontaktperson for The Arbinger Institute i Norge.

Mette Villemoes Ponty har en HD-A fra ASB og en MBA fra Durham University i UK, og har tidligere bodd og arbeidet både i England og i Dubai.

THE  
**ARBINGER**  
INSTITUTE  
SCANDINAVIA & GCC



**GYLDENDAL**  
AKADEMISK